


À compter du 1^{er} octobre 2024, de nouvelles modalités de collecte des déchets seront mises en place dans les communes de Grand Paris Seine & Oise. Pour accompagner les usagers dans ces nouvelles habitudes, la Communauté urbaine étend sa palette d'outils d'information et lance sa nouvelle application mobile gratuite : **Infos déchets GPSEO**. Téléchargeable à partir du 20 septembre, l'application garantit une information personnalisée sur les jours et les modes de collecte à l'adresse de l'habitant.

Ce qui change pour la collecte des déchets à partir du 1^{er} octobre

Depuis plusieurs années, GPS&O travaille à la réorganisation des collectes des déchets sur les 73 communes du territoire. En ligne de mire : l'optimisation des moyens de collecte, l'harmonisation de l'offre de service proposée aux habitants et une meilleure maîtrise des dépenses dans un contexte d'augmentation constante des coûts de la collecte des déchets (+6% depuis 2022).

Afin de répondre à l'obligation réglementaire d'harmonisation qui incombe aux collectivités en matière de politique tarifaire de gestion des déchets, la Communauté urbaine va mettre en œuvre - à partir du 1^{er} octobre 2024 - un socle de service commun dans l'ensemble des villes qui correspond aux services essentiels à l'habitant. À ce socle, s'ajoutent 3 autres niveaux de services optionnels (collecte en porte-à-porte des encombrants, du verre et des déchets végétaux). Chaque maire a choisi le niveau de service pour sa commune, décision entérinée en Conseil communautaire fin 2023.


Selon le niveau de service choisi, des changements sont à prévoir à partir du 1^{er} octobre, par exemple sur la fréquence de collecte des encombrants, les modalités de collecte du verre ou la fréquence de collecte des végétaux.



Ce qui ne change pas :

EMBALLAGES ET PAPIERS
↳ Collecte en porte-à-porte tous les 15 jours (mardi)

ENCOMBRANTS
↳ Collecte en porte-à-porte 4 fois par an (15/10/2024)




Ce qui change au 1^{er} octobre 2024

ORDURES MÉNAGÈRES
↳ Collecte en porte-à-porte 1 fois par semaine (mercredi)

VERRE
↳ Collecte en porte-à-porte 1 fois par mois (2^{ème} lundi)

VEGETAUX
↳ Collecte en porte-à-porte tous les 15 jours (mercredi)



Pour préparer cette transition, la Communauté urbaine a déjà lancé des opérations d'envergure qui contribuent à la bonne mise en place de ces nouvelles modalités de collecte :

- Fourniture de bacs aux habitants pour la collecte du verre et des végétaux en porte-à-porte ;
- Installation de 72 bornes d'apport volontaire pour le verre ;
- Distribution de 6000 composteurs individuels en 2024 ;
- Mise à disposition de broyeurs dans les communes pour la gestion des végétaux ;
- Actions de sensibilisation et de communication pour favoriser la réduction des déchets.



En complément du déploiement de ces différents dispositifs, l'application mobile « Infos déchets GPSEO » vise à simplifier l'accès des habitants à des informations fiables, pratiques et précises sur les évolutions de la collecte des déchets dans leur commune.

Infos déchets GPSEO : l'application officielle des services déchets de Grand Paris Seine & Oise

L'application mobile développée par la Communauté urbaine vient renforcer les moyens d'information des habitants pour faciliter la transition qui les attend en octobre, mais également - à plus long terme - pour faciliter au quotidien la gestion du tri et du ramassage des déchets dans chaque foyer.

Plus performante, l'appli « Infos déchets GPSEO » élargit la palette des outils personnalisés déjà développés par la Communauté urbaine, en proposant notamment un moteur de recherche plus fourni et toute l'info disponible en temps réel, à portée de main dans la poche de l'utilisateur.

Infos déchets GPSEO délivre, gratuitement et en temps réel :



- Les informations personnalisées à chaque adresse (calendrier personnalisé de collecte téléchargeable) ;
- Des notifications de rappels de sortie des différents bacs de collecte ;
- La géolocalisation des bornes d'apport volontaire et des déchèteries ;
- Des informations pratiques d'accès et un guidage jusqu'à la déchèterie la plus proche ;
- Des alertes d'actualités ou infos sur les nouveautés (modifications d'horaires ou fermetures de déchèteries, trêve hivernale de collecte des végétaux...) ;
- Des conseils pour bien trier et réduire ses déchets au quotidien (acquisition d'un bac à compost, consignes de tri et lieux où donner une seconde vie à ses objets...).

À partir du 20 septembre, l'appli sera consultable sur ordinateur via un simple navigateur web et téléchargeable sur smartphone ou tablette Android et Apple.

TÉLÉCHARGEZ-LA MAINTENANT !



L'application Infos déchets GPSEO vous accompagne au quotidien pour une gestion simple & personnalisée de vos déchets.

« Plus besoin d'espionner vos voisins pour savoir quand sortir vos poubelles » : une campagne de communication au plus près des habitants

Pour accompagner le lancement de l'appli et pour alerter l'ensemble des habitants les moins aguerris aux nouvelles technologies des changements de collecte qui vont s'opérer en cours d'année (et non au 1^{er} janvier comme habituellement), la Communauté urbaine a prévu d'orchestrer une campagne d'information qui permet à la fois :

- De rappeler que les conditions de collecte vont changer au 1^{er} octobre ;
- D'annoncer la sortie d'un nouveau service - l'appli déchets, répondant à toutes leurs questions concernant la gestion des déchets ;
- De capter l'attention des habitants et impulser le changement.

La Communauté urbaine a choisi de traiter le sujet sur le ton de l'humour en retenant un concept qui fait appel à l'expérience de tous... Car qui n'a pas jeté un coup d'œil sur les poubelles de ses voisins pour savoir quand sortir les siennes ?



Comment s'informer sans télécharger l'application ?

Infos déchets GPSEO sera aussi consultable directement sur le site internet de la communauté urbaine GPSEO à partir de fin septembre : <https://gpseo.fr/article/mes-jours-et-points-de-collecte-dechets>. Vous y retrouverez les mêmes informations personnalisées que sur l'application mobile.

Vous pourrez également y imprimer votre calendrier de collecte personnalisé pour l'accrocher sur votre frigo !

Enfin, pour répondre aux questions des habitants, la plateforme téléphonique Infos déchets sera renforcée à partir du 20 septembre, 11 téléopérateurs en simultané seront disponibles pour renseigner les personnes les plus éloignées des pratiques numériques et pourront assurer l'envoi par courrier de leur calendrier de collecte personnalisé.

N° Infos déchets : 01 30 33 90 00 - du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h

Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique

